

Handleiding SumUp pin apparaat

Installatie:



1. Installeer op je mobiel de SumUp app met dit logo.
2. Open de app.
3. Klik op Ga aan de slag.
4. Geef je e-mailadres en wachtwoord. 1^e keer 12345_Sumup
5. Klik op Inloggen.
6. Klik op Toestaan locatie tijdens gebruik van de app.
7. Klik op de button Doe het nu in het startscherm.
8. Bluetooth wordt geactiveerd en zet het pinapparaat aan met de powerknop aan de rechter zijde als deze niet zelf inschakeld.
9. Controleer het 3-cijferige nummer op je app met het nummer op de achterzijde van de apparaat.
10. Klik op de button Verbind.
11. Als het goed is krijg je een vinkje en ben je verbonden en gereed om te pinnen.
12. Klik op Klaar.

Betaling:

13. Zorg dat je Bluetooth aan hebt staan op je mobiel.
14. Open de SumUp app.
15. Klik op afrekenen op het dashboard of onderin de taakbalk.
16. Voer het te betalen bedrag in, **minimaal €1,00**. Toets gewoon door met de getallen, het scheidingsteken blijft staan.
17. Klik op afrekenen.
18. Tik de betaalkaart tegen het pinapparaat of steek de kaart aan de bovenzijde in het apparaat.
19. Volg de instructie op het display van het apparaat.
20. Indien de transactie OK is dan krijg je een vink op je scherm.
21. Transactie voltooid.
22. Optie: Stuur indien gewenst een betaalbewijs.
23. Zet links onder op het consumptiekaartje een "P" en doe hem op de prikker.
24. Het pinapparaat schakelt na 3 minuten zelf uit.

Transactie annuleren:

25. Om een transactie te annuleren druk je op de powerknop aan de rechterzijde van het apparaat.
26. Dit wordt geregistreerd als "Mislukt"